



Portfólio de Banese Elo



Ampla Aceitação



Nacional

- Em todos os credenciadores
- +14 milhões de estabelecimentos



Internacional

- 200 países
- +50 milhões de estabelecimentos
- +2.2 milhões ATMs



Elo Flex

Primeira e única bandeira a lançar uma plataforma de benefícios flexíveis



Poder de Escolha

Primeira plataforma digital que possibilita a customização dos benefícios do cartão, seja pelo emissor ou pelo cliente, de forma ágil e simples.



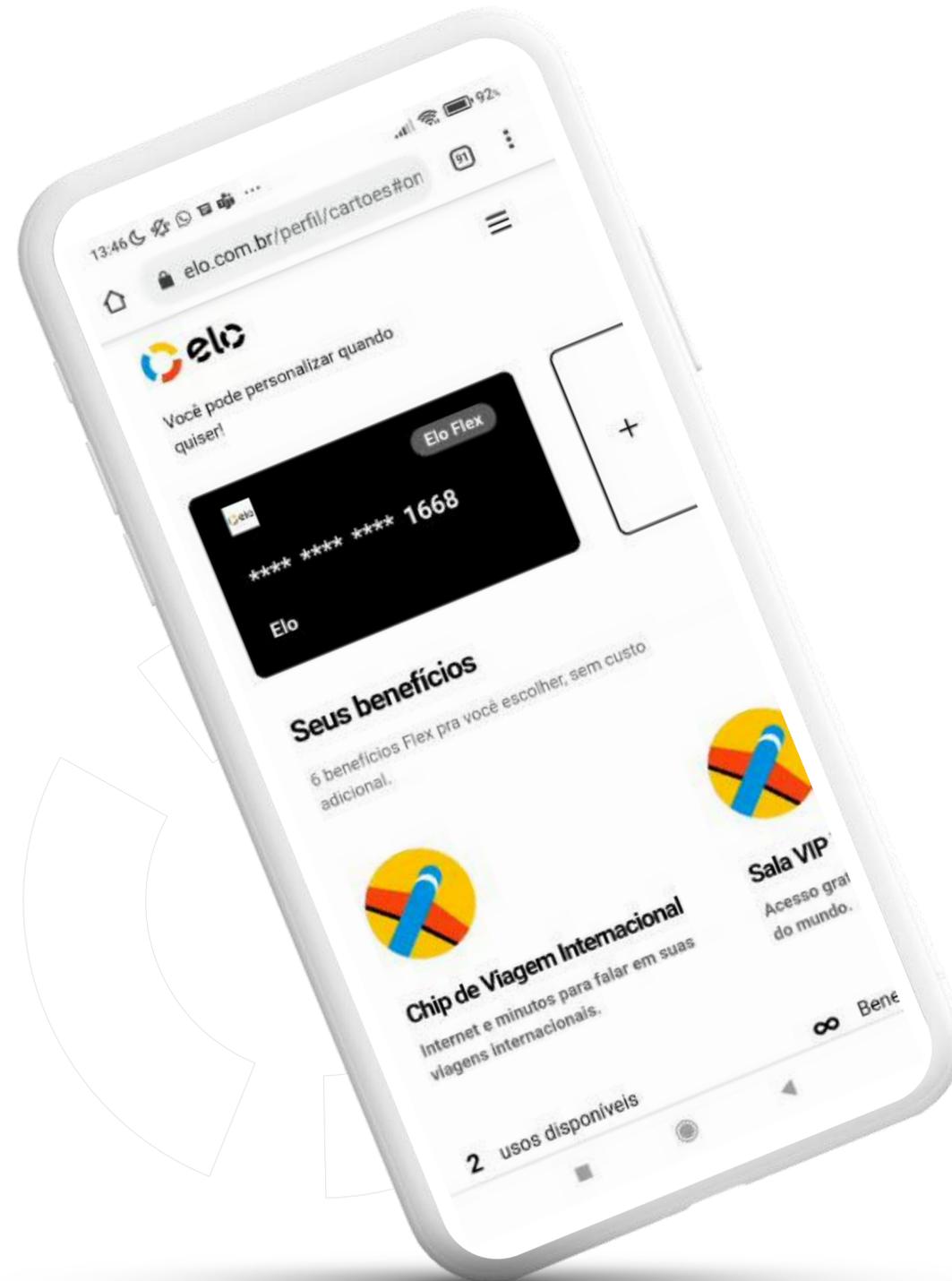
Autenticidade

Porque acreditamos que cada cliente é único, assim como suas escolhas.



Intuitiva

Possui uma interface moderna e de fácil usabilidade, voltada a experiência do usuário



Descomplicada

Adesão simplificada e imediata à plataforma Flex, eliminando qualquer necessidade de desenvolvimento e reemissão de plástico.



Experiência Multicanal

Possibilidade de configuração e uso dos benefícios e funcionalidades Elo Flex dentro de sites ou APPs de parceiros através de integração via APIs.



Portfólio Crédito

Elo Banese



Elo Mais

1 Benefício Flex

- Clube Elo Mania

opção inicial



Elo Nanquim

6 Benefícios Flex

- Assistência Auto
- Assistência Residencial
- Clube Elo Mania
- Seguro Viagem
- Seguro Proteção de Compras
- Seguro Garantia Estendida

opção inicial

Elo Mais

O Elo Mais é um cartão de crédito que acompanha as primeiras grandes conquistas e oferece aos portadores benefícios 100% flexíveis que simplificam a vida e ainda conta com programa de recompensas



Público alvo

Recomendado para pessoas físicas com renda mínima sugerida de R\$ 2.000,00



Gasto Médio Esperado

Até ~R\$ 2 mil/mês



Concentração de Gastos

- Supermercado
- Loja de departamento
- Vestuário
- Posto
- Material de construção
- Farmácia
- Atacado
- Alimentação
- Serviços automotivos
- Eletroeletrônicos



BENEFÍCIOS

- Seguro Proteção de Compras
- Seguro Garantia Estendida
- Deezer
- Bônus Celular
- Clube Elo Mania

CESTA COM 1 BENEFÍCIO



R\$20



Elo Nanquim

Um cartão autêntico que oferece portfólio de benefícios premium, extenso e amplamente diversificado, para promover ótimas experiências do dia a dia e do planejamento de viagens



Público alvo

Recomendado para pessoas físicas com renda mínima sugerida de R\$ 15.000,00



Gasto Médio Esperado

Entre R\$ 6 mil a R\$ 10 mil/mês



Concentração de Gastos

- Supermercado
- Material para construção
- Alimentação
- Vestuário
- Lojas de departamento
- Farmácia
- Posto de combustível
- Serviços financeiros
- Atacado
- Eletroeletrônico
- Saúde
- Móveis e decoração

BENEFÍCIOS

Seguro Proteção de Compras
Seguro Garantia Estendida
Deezer
Assistência Residencial
Assistência Pet
Curso de Inglês
Assistência Auto
PlayKids
Seguro Viagem
Sala VIP 2 acessos
Clube Elo Mania

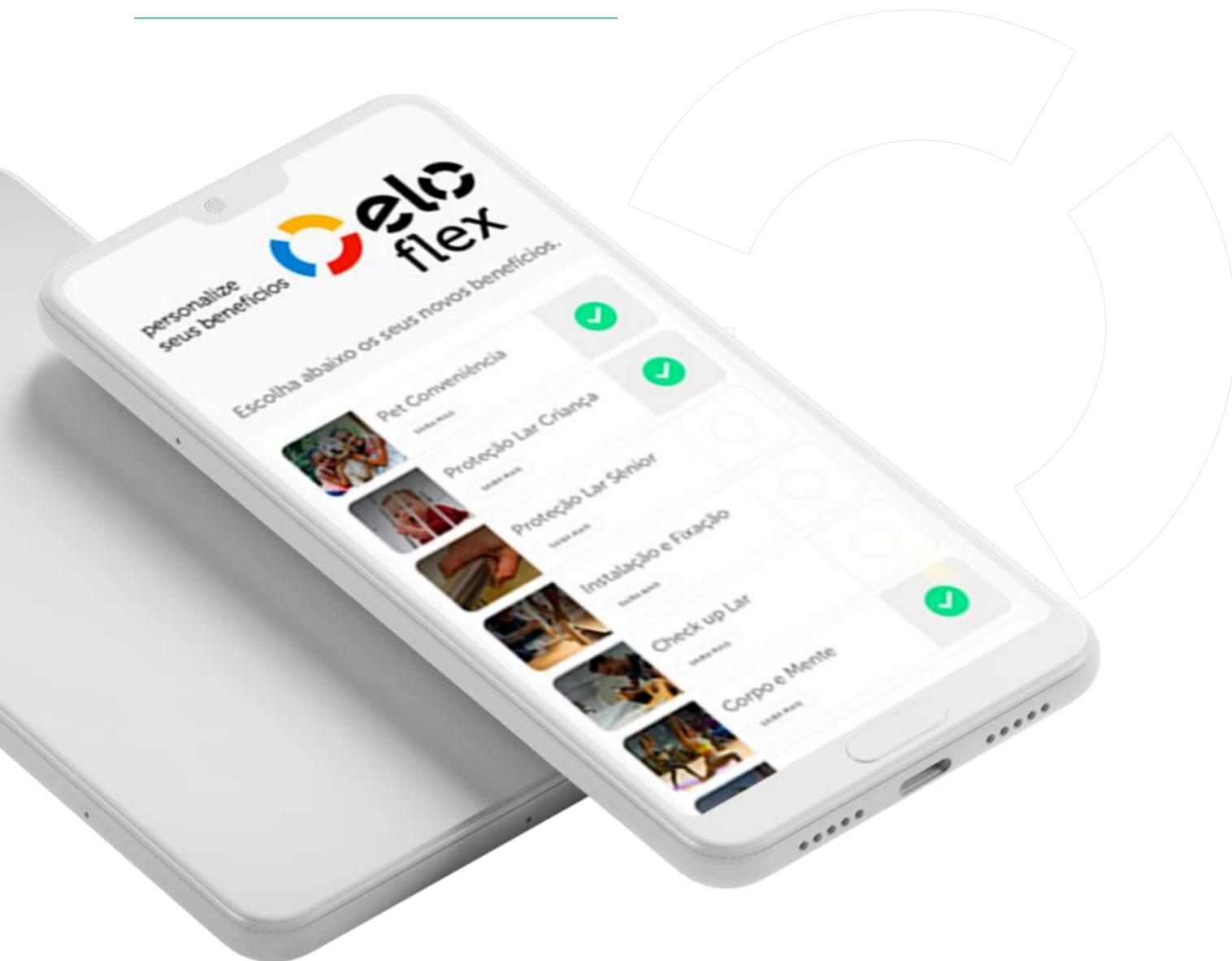
CESTA COM 6 BENEFÍCIOS



US\$60 mil



Plataforma de benefícios flexíveis



Descontos

- Clube Elo Mania

Conectividade

- Bônus celular

Seguros

- Proteção de Compra
- Garantia Estendida
- Seguro Viagem

Entretenimento

- Playkids
- Deezer

Casa

- Assistência Casa

Pet

- Assistência Pet

Auto

- Assistência Auto

Viagem

- Sala VIP Priority Pass

Educação

- CNA Go

A u t o

Os benefícios Auto garantem assistências para automóveis e motocicletas em situações emergenciais ou não emergenciais

Assistência Auto (4 acionamentos)

- Motorista amigo caso o motorista do veículo não esteja em condições de dirigir o veículo, é disponibilizado um motorista habilitado para levar o veículo junto com o seu condutor até a residência ou outro local indicado.
- Transporte alternativo caso o motorista do veículo não esteja em condições físicas ou psicológicas, poderá solicitar transporte alternativo até a residência do condutor ou outro local indicado.
- Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)

- Reboque (até 100 km)
- Socorro mecânico
- Chaveiro
- Reboque auxílio para pane seca (até 100 km)
- Troca de pneus

- Recarga de bateria
- Leva e traz (até 100 km)
- Motorista amigo (até 50 km)
- Transporte alternativo em caso de pane ou acidente (até 100 km)
- Hospedagem em caso de pane ou acidente (até 2 diárias com limite R\$200/diária)



Cartões Elegíveis



Para Casa

Assistência Residencial (4 acionamentos)

Soluções para problemas elétricos, de encanamento, chaveiros e outros. Receba especialistas para fazer pequenos reparos, revisões, limpezas e instalações na sua residência

Para todos os serviços cobertura até R\$150, exceto chaveiro R\$100

- Instalação e Fixação:
- Quadros e ganchos
- Suporte para TV e home theater
- Chuveiro e torneira
- Lustres e luminárias
- Cortinas e persianas
- Olho mágico e fechaduras
- Ventilador e ar-condicionado
- Aplicação ou troca de rejunte
- Avaliação e adequação dos móveis
- Fixação de prateleiras e nichos
- Limpeza de caixa d'água
- Limpeza de calhas
- Limpeza de ralos
- Chaveiro
- Encanador
- Eletricista
- Vidraceiro
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças
- Revisão da instalação elétrica
- Revisão da instalação hidráulica
- Substituição de lâmpadas e luzes
- Substituição de até 15 telhas
- Reparo de eletrodoméstico e eletroeletrônico
- Vigia
- Limpeza
- Descarte sustentável

*Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)

Cartões Elegíveis



Educação



PlayKids (2 assinaturas)

- Acesso ao app com conteúdo educacional e divertido para o público infantil
- São mais de 10 jogos educacionais, 150 séries, 400 livros e canções de ninar
- Conta com atualizações semanais, controle de pais e modo offline
- Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)

Cartões Elegíveis



Educação

CNA Go (3 assinaturas)

- Acesso a uma plataforma online de uma das maiores redes de escola de idiomas, que disponibiliza cursos de Inglês com certificação para diferentes níveis de conhecimento.
- Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)

Cartões Elegíveis



Entretenimento

Deezer (1 assinatura)

- O Deezer é um serviço de streaming de áudio com milhões de músicas, podcasts, rádios e mais.
- Para acionar o benefício o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)
- O benefício oferece 1 voucher de assinatura gratuita do Deezer Premium, dentro de um período de um ano, a contar desde a contratação do benefício no Elo Flex, com a seguinte configuração:

Variante do cartão	Serviço/Período de uso
Elo Mais	Assinatura válida por 90 dias
Elo Nanquim	Assinatura válida por 180 dias



Cartões Elegíveis



Saúde & Bem Estar

Assistência Pet (2 acionamentos)

Os benefícios Pet garantem assistências para animais de estimação em situações emergenciais ou não emergenciais

- Táxi pet (até R\$ 50)
- Hospedagem pet (Até R\$ 150)
- Atendimento ambulatorial (até R\$ 200)
- Consulta veterinária (até R\$ 200)
- Transporte emergencial veterinário (até R\$ 200)
- Consulta com especialistas (até R\$ 200)
- Exames laboratoriais e imagem (até 250)
- Aplicação de vacinas em domicílio (R\$ 200)
- Atendimento residencial (Até R\$ 200)

*Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)



Cartões Elegíveis



Compras



Clube Elo Mania

- Mais de 200 ofertas e descontos negociados exclusivamente pela Elo.
- Para participar é simples, basta escolher o benefício clube Elo Mania como benefício na área logada e clicar em "Participar", pronto! Você já faz parte do Clube de Descontos.
- São inúmeras ofertas e descontos em grandes varejistas, cursos na área da educação e muito mais, basta acessar www.elo.com.br/beneficios/clube-de-descontos e escolher as ofertas.

Cartões Elegíveis

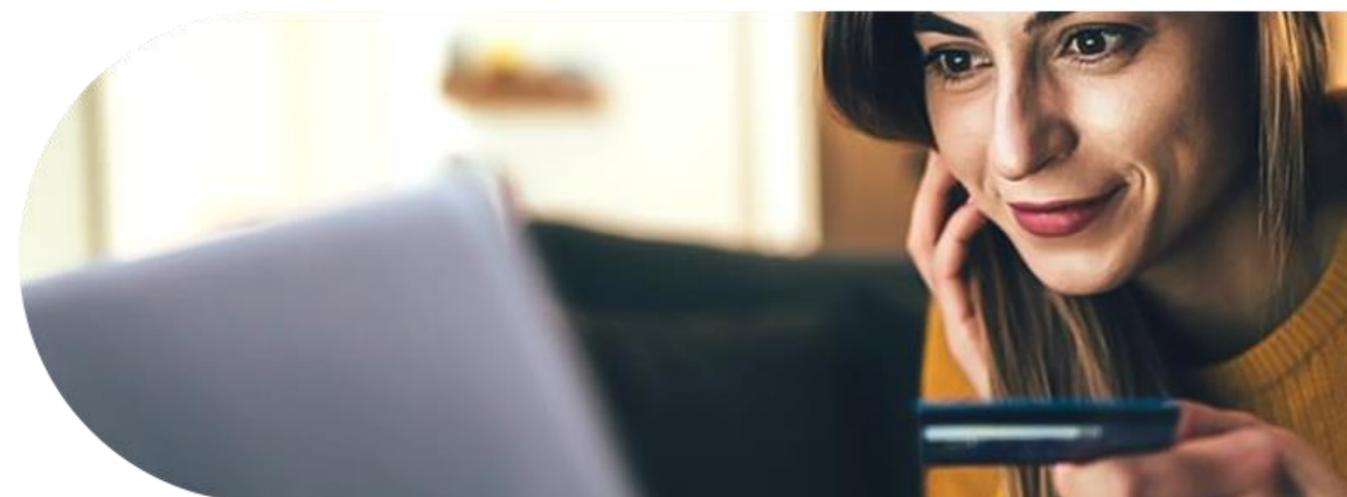


Compras

Seguro Proteção de Compras

- Assegura a recuperação total ou parcial do custo de um produto em caso de dano, roubo ou furto qualificado a partir da data de emissão do bilhete e término em 45 dias a contar da data da compra descrita na nota fiscal.
- Para ter acesso ao benefício, deve-se comprar e pagar qualquer item/qualquer itens com um cartão elegível Elo válido. É necessário emitir um bilhete de seguro para cada produto a ser segurado.

* Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)



Cartões Elegíveis



Compras

Seguro Garantia Estendida

- O Seguro de Garantia Estendida, garante ao segurado, após o término da garantia do fornecedor, a extensão desta garantia por igual período, limitada a 12 meses, sendo que a soma das garantias do fornecedor/fabricante e da garantia estendida não poderá superar 36 meses, com até R\$ 8 mil de cobertura.
- Para ter acesso ao benefício, deve-se comprar e pagar qualquer item/quaisquer itens com um cartão elegível Elo válido. É necessário emitir um bilhete de seguro para cada produto a ser segurado.

* Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)

Garantia do Fabricante	Garantia Estendida da Elo
3 meses	3 meses adicionais
6 meses	6 meses adicionais
12 meses	12 meses adicionais
24 meses	12 meses adicionais
30 meses	6 meses adicionais



Cartões Elegíveis



Conectividade

Bônus Celular (3 vouchers)

- O benefício “Bônus Celular” é um serviço de recarga de créditos para celular, com abrangência nacional.
- Para o portadores do cartão Elo Mais é oferecido recarga de crédito de R\$ 20,00. As condições de uso do crédito variam de acordo com a operadora e plano de celular do usuário.
- Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)



Cartões Elegíveis



Viagem

Seguro Viagem

- Com o Seguro Viagem, o usuário poderá contar com serviços como: despesas médicas e hospitalares, cobertura para Covid-19, atraso ou cancelamento de voo, proteção a extravio de bagagens e muito mais.
- O usuário poderá solicitar o Seguro Viagem sempre que realizar a compra de uma passagem aérea, marítima ou terrestre com o cartão de crédito Elo elegível. Em caso de compra de passagem com milhas, quando o pagamento da taxa de embarque for realizado com o cartão de crédito Elo elegível. O bilhete deve ser emitido até um dia antes da data de início da viagem.
- O Bilhete de Seguro Viagem tem vigência de 12 (doze) meses a partir da data da emissão. Neste período estão cobertas todas as viagens com duração máxima de até 90 (noventa) dias consecutivos para viagens nacionais e 120 (cento e vinte) dias consecutivos para viagens internacionais, a partir da primeira data de embarque de cada viagem.

*Para acionar o benefício, verificar a quantidade de acionamentos e valores de cobertura o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)



Cartões Elegíveis



Viagem

Sala VIP Priority Pass

- O portador do Elo Nanquim conta com 02 acessos gratuitos por ano às salas VIP do Programa Priority Pass mediante apresentação do cartão.

* Válido a partir de Jan/2023

* Para acionar o benefício e verificar a cobertura, o usuário deverá acessar a área de cadastro no site da Elo Serviços (<https://www.elo.com.br/elo-flex>)



Cartões Elegíveis



FAQ

Diferença Seguro Saúde X Seguro Viagem



Seguro Saúde

Específico para **garantir assistência médica**. Foca em sinistros relacionados à saúde do viajante, tais como:

- Emergências médicas;
- Doenças;
- Emergências odontológicas;
- Traslado de emergência.

É como se fosse um plano de saúde internacional, mas tem atendimentos restritos e se limitam ao reembolso dos gastos.

A principal diferença é a cobertura

A principal diferença é a cobertura.

O Seguro Viagem é um serviço mais amplo, contemplando os problemas de saúde e outros não relacionados, como situações jurídicas ou de bagagem.

Já o Seguro Saúde é mais limitado, relacionado apenas aos atendimentos médicos, odontológicos e urgências, além do traslado, dependendo da cobertura.



Seguro Viagem

Serviço de suporte aos viajantes, garantindo cobertura para **imprevistos** que podem acontecer durante uma viagem.

O objetivo é dar mais tranquilidade e reduzir os impactos causados e engloba serviços como perda de documentos ou extravio de bagagem e questões de saúde e morte do viajante.

FAQ

Seguro Viagem Elo Você sabia?

1. Para ter direito ao seguro, basta comprar a passagem aérea, marítima ou terrestre com os cartões Corporativos e Virtuais, e emitir o bilhete de seguro no site Elo.
2. O benefício estende-se para todos os passageiros que tiverem a passagem paga com o cartão de crédito Corporativo Elo elegível. Para isso é só emitir os bilhetes em nome de cada passageiro no site Elo.
3. O benefício é disponibilizado para as seguintes condições de compra de passagem:
 - a) Pagamento integral com o cartão Elo elegível
 - b) Resgate de pontos em programas de fidelidade, desde que as taxas de embarque e eventuais impostos devidos tenham sido pagos com cartão de crédito Corporativo Elo elegível
 - c) Não havendo incidência de taxas de embarque ou impostos, comprar somente as passagens mediante resgate de pontos comprovadamente obtidos pela utilização do cartão de crédito Corporativo Elo;
4. É obrigatório que o cliente faça a emissão do Bilhete de Seguro Viagem no site Elo (www.elo.com.br) antes da data de início da viagem. Somente estarão cobertas viagens iniciadas após a emissão do Bilhete de Seguro Viagem.



FAQ

Seguro Viagem Elo Você sabia?

5. A apólice tem validade de 12 meses a partir da data de emissão, sendo pessoal e intransferível.
6. O Seguro Viagem Elo possui as coberturas nacional e internacional:
 - a) Viagens nacionais (território brasileiro) pelo período de até 90 dias consecutivos a partir da 1ª data de embarque de cada viagem.
 - b) Para viagens internacionais (globo terrestre) o período é de 120 dias consecutivos a partir da 1ª data de embarque de cada viagem. A apólice os requisitos dos países integrantes do Tratado de Schengen, basta emitir o Bilhete de Seguro.
7. A abrangência das coberturas são definidas conforme o local de destino da viagem e os valores são apresentados no Bilhete do Seguro Viagem.
8. Houve a exclusão de riscos de pandemia, desta forma os casos de Covid-19 agora também estão cobertos (inclusive de forma retroativa para os clientes que estão com o bilhete emitido e dentro do período de vigência).
9. Quando não houver rede credenciada no local de destino, a cobertura será por reembolso.
10. Estão cobertas pessoas com idade inferior a 84 anos, ou seja, com até 83 anos, 11 meses e 29 dias completos.



Obrigado!

Vai na sua.
Vai com  celo

